

重要事項に関する説明について（重要事項説明書）

2025年7月現在

NeWork（以下、本サービス）のご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）を鑑みた、この「重要事項に関する説明について（重要事項説明書）」の内容を十分にご理解の上、お申し込み下さい。

1 サービス提供事業者

サービス提供事業者	NTT ドコモビジネス株式会社
-----------	-----------------

2 問い合わせ連絡先

申込、契約内容に関するお問い合わせ	当社の Web サイト上 (https://support.ntt.com/newwork/inquiry/search) よりお問い合わせください。
工事・故障情報に関するお知らせ	当社の Web サイト上 (https://support.ntt.com/maintenance/service/newwork) にて当社よりお知らせいたします。
料金に関するお問い合わせ	当社の Web サイト上 (https://support.ntt.com/b-charge-faq/inquiry/search) よりお問い合わせください。

3 契約する電気通信サービスの内容

サービスの名称等	<ul style="list-style-type: none">・本サービスの名称は、NeWork です。・本サービスは、映像コミュニケーションサービス利用規約（重要事項説明書を含みます。以下「本規約」といいます。）に基づき提供されるサービスです。本規約は、当社の Web サイト上 (https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html) への掲載その他の適切な方法により周知します。
サービスの品質及びメンテナンス工事等	<ul style="list-style-type: none">・本サービスの実施及びその利用条件は、予告なしに中止または変更する権利を留保します。現状有姿で提供され、バグ、エラー、その他の欠陥が含まれている場合があります。本サービスの使用は、契約者等（契約者、管理者及び利用者の総称をいいます。以下同じとします。）の責任において行うものとしします。・本サービスは音声通信品質を保証するサービスではありません。利用いただくアクセス回線や契約者等のデータ通信などの状況により音声通信品質が劣化するおそれがあります。本サービスの設備故障やネットワーク工事などにより通信断が発生する可能性があります。・メンテナンス工事を、毎月1回（最終水曜日）、20:00~翌 8:00 を計画メンテナンスとして設定しております。ただし契約管理機能*のメンテナンス日については毎月変動しますので、1 か月前までにお客さまサポート (https://support.ntt.com/newwork) に掲載します。

*契約管理機能とは、契約プランや契約者情報、請求履歴などを登録、確認できる Team プラン向けの機能です。

- ・本サービスの設備故障が発生した場合又は当社が必要と判断した場合には、設備故障の復旧を優先させるため又は設備の予防保全のため、事前の通知なく通信断を伴うメンテナンス作業を実施することがあります。
- ・当社が緊急を要すると判断した場合には、緊急工事を実施することがあります。緊急工事を実施する場合には、原則として工事開始前までに当社の Web サイト上 (<https://support.ntt.com/nework>) に工事情報を掲載します。

利用に関する制限など

・本サービスの利用にあたっては、以下の制限があります。

項目	Free プラン	有料プラン			
		Team 50	Team 100	Team 300	Enterprise
1 ワークスペースあたりの最大登録人数	20	50	100	300	300
1 ワークスペースあたりの会議ルームの最大設置数	4	14	14	26	26
1 会議ルーム内に入ることができる最大参加人数* ※()内は、聞き耳参加を含めた 1 会議ルームあたりの最大参加人数	20 (20)	50 (50)	50 (100)	50 (100)	50 (100)
連続会議時間の制限 (右記時間経過後に自動切断)	24 時間				

* 映像あり会議の映像品質は、参加者のクライアント端末スペックやネットワーク品質に依存し、最大参加人数に関わらず不安定となる場合があります。

・ゲスト招待機能は有料プランのみに提供します。また、ゲスト招待機能の利用にあたっては以下の制限があります。

1 ワークスペースあたり招待できるゲストの人数は Team50 では同時接続 50 人、Team100/Team300/Enterprise では同時接続 100 人までとなります。

招待されたゲストは招待されたルーム以外のワークスペース情報は表示されません。

・本サービスは、PC の Web ブラウザ、デスクトップアプリ (PC 向けインストールアプリ)、モバイルアプリにて提供します。また、ご利用にあたっては以下の推奨環境があります。

対象	推奨環境
----	------

	PC Web ブラウザ	OS : Windows OS / macOS 最新 2 世代のバージョン CPU : デュアルコア 2.6GHz 以上、またはクアッドコア 1.6GHz 以上 メモリ : 4GB 以上 帯域幅 : 上り 2Mbps / 下り 6Mbps 以上 ブラウザ : Google Chrome 最新版 / Safari 最新版
	デスクトップアプリ	OS : Windows OS / macOS 最新 2 世代のバージョン CPU : デュアルコア 2.6GHz 以上、またはクアッドコア 1.6GHz 以上 メモリ : 4GB 以上 帯域幅 : 上り 2Mbps / 下り 6Mbps 以上
	iPad ブラウザ	端末 : 10.2inch 以上の iPad OS : iOS 最新 2 世代のバージョン ブラウザ : Safari 最新版 (Chrome では正常に動かない場合があります) ※iPad の場合、画面共有機能はご利用いただけません
	モバイルアプリ	端末 : iPhone、iPad、Android OS : iOS / Android 最新 2 世代のバージョン
Team プラン申込における条件について	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの利用にあたり、契約者等の環境（社内プロキシ等）から該当ドメイン(*.network.app)へのアクセス許可（ホワイトリストへの追加等）が必要となる場合があります。プロキシサーバが介在する環境での動作保証は致しかねますので、お客様の責任で実施頂けますようお願いいたします。 ・本サービスは日本国内でのみ提供いたします。契約者等が本サービスを日本国外にて利用したことにより、技術輸出を含む他国の諸法令等に抵触した場合の責任は契約者等が負うものとします。 <ul style="list-style-type: none"> ・契約者が Team プランに申込をする場合には、予め Free プランにて利用登録を実施し、事前にワークスペースの作成を行って頂く必要があります。 ・Team プランは、管理者に相当する契約者（「オーナー」といいます。）のみが申込をすることができます。 ・Team プランの申込・変更・解約は、1 日につき 1 回のみ実施できます。1 日の単位は、日本時間 00:00-23:59 となります。 ・Team プランを当月内に変更又は解約した場合には、その変更が適用された日の前日までは変更前料金を、適用された日から変更後料金を日割りして適用します。 ・契約者による本サービスの解約に伴う解約証明書の提示及び発行には対応していません。ご案内メールをご確認ください。 	

Enterprise プラン申込における条件について	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者が Enterprise プランに申込をする場合には、当社までお問い合わせください。契約条件や料金等、ご利用形態等をヒアリングの上、別途ご提示をさせていただきます。 ・ Enterprise プランの申込をする場合には、利用人数を予め申し出て頂きます。 ・ Enterprise プランの料金は、日割りを適用しません。利用を開始した月（初月）は無料とし、解約した月（廃止月）は月額で定める利用料の 1 か月分の料金を頂きます。 ・契約者による本サービスの解約に伴う解約証明書の提示及び発行には対応していません。ご案内メールをご確認ください。
ID 及びパスワード等の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者等は、本サービスに係る ID 及びパスワード（以下「ID 等」）を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはならないものとします。当社は、ID 等の一致を確認した場合、当該 ID 等を保有する者として登録された契約者等が本サービスを利用したものとみなします。 ・契約者等が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により契約者等に発生する損害について、当社は責任を負わないものとします。 ・パスワードは、12 文字以上（英字(大文字/小文字)、数字、記号がそれぞれ含まれること）に設定し、他サービスで利用していない、現在及び過去に使用していないパスワードにする等、安全なパスワード管理をお願いします。
契約者等の義務	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者等は次のことを守っていただきます。 (1) 当社又は第三者の著作権その他の法令上または契約上の権利を侵害する行為をしないこと (2) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと (3) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと (4) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと (5) 不適切なコンテンツ（過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、児童ポルノ・児童虐待に相当する表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現等）を、投稿または送信する行為をしないこと (6) 本サービスまたは他の契約者等に害を及ぼす行為、同一または類似のメッセー

	<p>ジを不特定多数の契約者等に送信する行為（当社の認めたものを除きます。）、その他当社がスパムと判断する行為、悪質な営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、他の契約者等に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為等をしないこと</p> <p>(7) 面識のない第三者との出会いや交際を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為をしないこと</p> <p>(8) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと</p> <p>(9) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと</p> <p>(10) 本サービスに係るワークスペースを第三者に貸与しないこと</p> <p>(11) 利用申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること</p> <p>(12) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと</p> <p>(13) 前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと</p>
<p>個人情報の取り扱い等</p>	<p>・当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、次に掲げる目的その他当社が定める「プライバシーポリシー」(https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html) 及び「映像コミュニケーションサービス（NeWork）アプリケーション・プライバシーポリシー」(https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/hp/privacy/pdf/a322.pdf)（以下「プライバシーポリシー等」といいます）によります。</p> <p>(1) 本サービスへの契約者等の情報登録及び認証の目的</p> <p>(2) 本サービス内での契約者等への表示の目的</p> <p>(3) 本サービスの利用状況及び各種施策実施のための分析、当該施策の効果測定並びに本サービスの品質改善のための分析その他各種分析・調査の目的</p> <p>・当社は、次に掲げる個人情報その他当社が定めるプライバシーポリシー等に掲げる個人情報を 前項に定める目的のために利用します。</p> <p>(1) メールアドレス</p> <p>(2) 契約者等の表示名</p> <p>(3) Google アカウント</p> <p>(4) ドコモビジネス d アカウント</p> <p>(5) Apple ID</p> <p>(6) SAML SSO にて利用する IdP に登録された ID 情報</p> <p>(7) Microsoft アカウント</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの提供にあたり、当社が取得するクッキー等の取り扱いについては、当社が定める「クッキーとウェブ・ビーコン」(https://www.ntt.com/about-us/hp/webbeacon.html)によります。また、本サービスは、アクセス状況を把握するために、Google社の提供するサービスであるGoogle Analytics及びGoogle Analytics for Firebaseを利用しています。 (1) Google Analyticsはアクセス情報の収集のためにクッキーを使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analyticsによる情報収集を無効化したい場合は、Google社が提供する「Googleアナリティクス オプトアウト アドオン」からオプトアウトの設定をすることで実施可能です。詳細については、以下のサイトをご覧ください。 <li style="padding-left: 2em;">Google Analytics 利用規約 (https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/) <li style="padding-left: 2em;">Google プライバシーポリシー (https://policies.google.com/privacy?hl=ja) <li style="padding-left: 2em;">Google Analytics オプトアウト アドオン (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja) (2) Google Analytics for Firebaseは、アクセス情報の収集のためにクッキーを使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analytics for Firebaseは、スマートフォンアプリの利用状況及び不具合状況分析や利便性向上のために導入しています。仕様上オプトアウトすることができません。 <li style="padding-left: 2em;">Firebase 向け Google アナリティクス 利用規約 (https://firebase.google.com/terms/analytics)
<p>【Enterpriseプランのみ】アクセスログ等の提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・Enterpriseプランでは、プライマリテナント管理者及びテナント管理者の権限を持つ契約者等（以下、「テナント管理者等」といいます。）に対して、セキュリティ監査や利用状況効果測定を目的とした利用に関するログ（以下「アクセスログ等」といいます。）を閲覧・ダウンロードできる機能を提供します。 ・アクセスログ等は、契約者等の本サービスの利用に係るログインやルームの入退室等の履歴に関するログを含みますが、ルームメッセージ機能に基づくメッセージやその内容は含まれません。 ・Enterpriseプランの申込をする者は、Enterpriseプランで提供される本サービスの利用に基づくアクセスログ等が取得される旨、Enterpriseプランを利用する契約者等から事前に同意を得るものとします。 ・Enterpriseプランに属するワークスペースにて本サービスを利用する契約者等は、利用履歴や利用状況などのアクセスログ等が、そのEnterpriseプラン契約におけるテナント管理者等に対して提供されることに予め同意をして頂きます。

4 料金など

規約に定める通りとします。

5 契約変更または解約に関する連絡先や方法など

連絡先	「2 問い合わせ連絡先」に定める「申込、契約内容の変更に関するお問い合わせ」へお問い合わせください。
方法	本サービスを変更または解約する場合は、当社の Web サイト上 (https://network.app/) より、ログインしたのちご自身で、変更、解約手続きの実施をお願いいたします。

6 契約の成立

本サービスの利用を希望する場合は、本規約に同意の上、当社の Web サイト上 (<https://network.app/>) より申し込むものとします。当社が申込みに対して承諾した時をもって契約の成立とします (Enterprise プランは別途個別に契約を締結するものとなります。)

※ただし、そのお申込みに不備がある場合など、規約に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合にはお承りできないことがあります。

7 料金などの請求、支払方法や支払い期限

契約者は、料金について、当社が定める期日までに当社が定める方法により支払っていただきます。

※本サービスと当社の他の電気通信サービスを合算しての請求はご利用頂けないことがあります。

※Team プランについて、料金月の初日以外の日にご利用開始、サービスなどの変更または契約の解約があった場合には、月額で定める利用料を日割りします。

※Enterprise プランについて、料金月の初日以外の日にご利用開始、サービスなどの変更または契約の解約があった場合には、月額で定める利用料を日割りしません。利用開始月は無料、解約月は1か月分の料金を頂きます。

8 譲渡について

本契約上の地位を譲渡することができません。ただし当社が譲渡を承認した場合はこの限りではありません。

以上